



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและแผนงาน กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

ที่ ฉช๕๒๔๐๑/-

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาเดือดร้อนของประชาชน และได้มีช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของประชาชน ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ (เว็บไซต์และเพจเฟซบุ๊กของเทศบาลฯ) รวมถึงได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลดอนฉิมพลี สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง ที่ ๗/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และ คำสั่งแต่งตั้งที่ ๘/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี โดยให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี มีหน้าที่ วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องเรียน ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ พิจารณาหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ต่อไป

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (เรื่องร้องเรียนทั่วไป) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

เรื่องร้องเรียนทั่วไป

จำนวนเรื่องร้องเรียน	๒	เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒	เรื่อง

(รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/การดำเนินการ แนบตามท้าย)

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหา/อุปสรรค และ แนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๓. ปัญหา/อุปสรรค

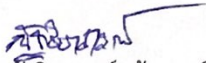
ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นข้อร้องเรียนที่เกิดจากปัญหาบริการสาธารณะ เช่น เรื่องการทิ้งขยะไม่เป็นที่ของประชาชน ซึ่งปัญหาเหล่านี้สามารถควบคุมได้ยาก และส่งผลกระทบต่อประชาชน ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาย่างทันท่วงที อาจทำให้เกิดความความเดือดร้อนรำคาญของประชาชนในพื้นที่ได้

/๒. แนวทางการ...

๔. แนวทางการแก้ไขปัญา

ควรมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลีต่อไป



(นางสาวณัฐริยาภรณ์ อ้วนวงศ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

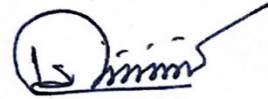
- เพื่อโปรดทราบ



(นายสุภาพ จิตต์หมวด)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

- ทราบ



(นายชูรัช ภูศรีจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี



ทะเบียนรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
และการรายงานผลการแก้ไขปัญหา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	-	๑ สิงหาคม ๖๒	บังสิไทย์่าง อินเตอร์	ขอให้เก็บขยะมูลฝอยบริเวณ หน้าบักชี ตลาดคลอง ๑๖ เนื่องจากบริเวณดังกล่าว ไม่ใช่สถานที่รองรับขยะมูลฝอย ทำให้เกิด ความเดือดร้อนรำคาญ	ที่ ณ ๕๒๔๐๑/๒๕๕ ลว ๑๓ สิงหาคม ๖๒ เทศบาลตำบลดอน นิมพลี ได้ดำเนินการเก็บ ขยะมูลฝอยหน้าบักชี ตามคำร้องขอเป็น ที่ เรียบร้อยแล้ว	-

ลงชื่อ

 (นายสุภาพ จิตต์หมวด)
 ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน รักษาการแทน
 ปลัดเทศบาลตำบลดอนนิมพลี

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	ที่ นช ๐๐๑๗.๑/ว๖๒๙๙ ลว ๑๖ พฤศจิกายน ๖๑	๒๑ พฤศจิกายน ๖๑	ปกปิด	ขอให้ตรวจสอบการก่อสร้างสะพานข้ามคลอง เนื่องจากมีการก่อสร้างสะพานของ ผู้ร้องเป็นการสร้างเชื่อมต่อกับ ระหว่างที่ดินของตนเองกับของ ทางราชการ (ที่ราชพัสดุ) เพื่อ ประโยชน์ส่วนตน ส่งผลให้ผู้ร้อง และประชาชนได้รับความ เดือดร้อนมาเป็นระยะเวลา ประมาณ ๕ เดือน จึงมีความ ประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไข ปัญหาในกรณีดังกล่าวด้วย	ที่ นช ๕๒๔๐๑/๔๒๙ ลว ๑๔ ธันวาคม ๖๒ เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีได้ ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า มี การก่อสร้างสะพานดังกล่าว จริงโดยตัวสะพานอยู่ในลำ คลองหกวา ซึ่งอยู่ในความ รับผิดชอบของกรม ชลประทาน โดยเทศบาลฯ ไม่ได้รับแจ้งการอนุญาตให้ ก่อสร้างสะพานแต่อย่างใด ซึ่ง ในขณะนี้พบว่ามีการหยุด ก่อสร้างสะพานและรื้อถอน วัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างออกไป บางส่วนแล้ว คงเหลือส่วนที่ เป็นสะพานอีก ๕ จุด	-

ลงชื่อ


(นายสุภาพ จิตต์หมวด)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน รักษาการการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี