



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและแผนงาน กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

ที่ นข๕๒๔๐๑/-

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (งวด ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาเดือดร้อนของประชาชน และได้มีช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของประชาชน ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ (เว็บไซต์และเพจเฟซบุ๊กของเทศบาลฯ) รวมถึงได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลดอนฉิมพลี สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง ที่ ๗/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี และ คำสั่งแต่งตั้งที่ ๘/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี โดยให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี มีหน้าที่ วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องเรียน ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และ พิจารณาหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ต่อไป

### ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (เรื่องร้องเรียนทั่วไป) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้ทราบว่า ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (งวด ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) แต่ประการใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (งวด ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลีต่อไป

(นางสาวณัฐธิยาภรณ์ อ้วนวงศ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

-เพื่อโปรดทราบ



(นายสุภาพ จิตต์หมวด)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลอนานิคมพลี

-ทราบ



(นายชูรัช ภูศรีจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลอนานิคมพลี