



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์และแผนงาน กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

ที่ นข ๕๒๔๐๓/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

ตามที่ เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) เพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางปฏิบัติราชการสืบไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

โดยผู้ทำแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะว่า

๑. ควรเพิ่มสถานที่ให้บริการ
๒. ควรขยายระยะเวลาการให้บริการมากขึ้น
๓. ต้องการให้หน่วยงานมีการยื่นภาษีผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาและแนวทางแก้ไข

๑. เห็นควรจัดเตรียมสถานที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการ
๒. พิจารณาขยายระยะเวลาการให้บริการให้เพิ่มขึ้น
๓. แจ้งส่วนที่รับผิดชอบ ให้พิจารณาปรับปรุงแก้ไข พัฒนาระบบการยื่นภาษีให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับการใช้งาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวณัฐธิยาภรณ์ อ้วนวงศ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนงานปฏิบัติการ

(นายสุภาพ จิตต์หมวด)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

(นายชูรัช ภูศรีจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

จำนวนประชาชนผู้รับบริการ

เพศ	จำนวน(คน)
ชาย	๕๑
หญิง	๒๙
รวม	๘๐

ช่วงอายุของประชาชนผู้รับบริการ

ช่วงอายุ(ปี)	จำนวน(คน)
ต่ำกว่า ๓๐	๑๑
๓๑-๔๐	๒๔
๔๑-๕๐	๒๘
๕๑-๖๐	๑๒
๖๑ปีขึ้นไป	๕
รวม	๘๐

สถานภาพของประชาชนผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน(คน)
โสด	๒๑
สมรสอยู่ด้วยกัน	๔๓
หม้าย หย่าร้าง/แยก	๑๖
รวม	๘๐

ระดับการศึกษาของประชาชนผู้รับบริการ

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)
ไม่ได้รับการศึกษา	๒
ประถมศึกษา	๒๓
มัธยมตอนต้น	๒๗
มัธยมตอนปลาย	๑๕
ปริญญาตรี	๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๓
รวม	๘๐

อาชีพของประชาชนผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน(คน)
รับจ้างทั่วไป	๒๙
รับราชการ	-
รัฐวิสาหกิจ	๖
เอกชน	๑๑
อื่นๆ (ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว)	๓๐
ว่างงาน	๔
รวม	๘๐

กำหนดเกณฑ์พิจารณาความคิดเห็นในการแปลผลของแบบสัมภาษณ์ การให้คะแนนของ (บุญชม ศรีสะอาด. ๒๕๔๕ : ๑๐๓)

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความคิดเห็น มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น น้อยที่สุด

ข้อความถามด้านการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ร้อยละ
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๓.๙๑	มาก	๗๘.๒๐
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔.๒๓	มาก	๘๔.๖๐
๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๕	มากที่สุด	๑๐๐
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๐๖	มาก	๘๑.๒๐
๕. สถานที่ให้บริการประชาชน	๓.๕๐	ปานกลาง	๗๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘