



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์และแผนงาน กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

ที่ นช ๕๒๔๐๑ /

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

ตามที่ เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) เพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางปฏิบัติราชการสืบไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายชูรัช ภูศรีจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑

จำนวนประชาชนผู้รับบริการ

เพศ	จำนวน(คน)
ชาย	๘๔
หญิง	๒๙
รวม	๑๑๓

ช่วงอายุของประชาชนผู้รับบริการ

ช่วงอายุ(ปี)	จำนวน(คน)
ต่ำกว่า ๓๐	๗๔
๓๑-๔๐	๑๐๙
๔๑-๕๐	๖๐
๕๑-๖๐	๑๙
๖๑ปีขึ้นไป	๑๒
รวม	๒๗๕

สถานภาพของประชาชนผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน(คน)
โสด	๕๖
สมรสอยู่ด้วยกัน	๑๙๕
หม้าย หย่าร้าง/แยก	๒๔
รวม	๒๗๕

ระดับการศึกษาของประชาชนผู้รับบริการ

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)
ไม่ได้รับการศึกษา	๒๖
ประถมศึกษา	๒๔
มัธยมตอนต้น	๓๗
มัธยมตอนปลาย	๑๐๙
ปริญญาตรี	๔๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๓๔
รวม	๒๗๕

อาชีพของประชาชนผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน(คน)
รับจ้างทั่วไป	๕๑
รับราชการ	๑๙
รัฐวิสาหกิจ	๒๗
เอกชน	๕๓
อื่นๆ (ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว)	๑๑๓
ว่างงาน	๑๒
รวม	๒๗๕

กำหนดเกณฑ์พิจารณาความคิดเห็นในการแปลผลของแบบสัมภาษณ์ การให้คะแนนของ (บุญชม ศรีสะอาด. ๒๕๔๕ : ๑๐๓)

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความคิดเห็น มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น น้อยที่สุด

ข้อคำถามด้านการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ร้อยละ
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔.๑๔	มาก	๘๒.๘๐
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔.๖๙	มากที่สุด	๙๓.๘๐
๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๕	มากที่สุด	๑๐๐
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๒๓	มาก	๘๔.๖๐
๕. สถานที่ให้บริการประชาชน	๔.๑๓	มาก	๘๒.๖๐

ผลประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๗