



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์และแผนงาน กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

ที่ นช ๕๒๔๐๑ /

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (งวด ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

ตามที่ เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (งวด ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑) เพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางปฏิบัติราชการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายชูรัช ภูศรีจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
(งวด ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)

จำนวนประชาชนผู้รับบริการ

เพศ	จำนวน(คน)
ชาย	๓๖
หญิง	๗๔
รวม	๑๑๐

ช่วงอายุของประชาชนผู้รับบริการ

ช่วงอายุ(ปี)	จำนวน(คน)
ต่ำกว่า ๓๐	๓๐
๓๑-๔๐	๑๒
๔๑-๕๐	๕๒
๕๑-๖๐	๑๐
๖๑ปีขึ้นไป	๖
รวม	๑๑๐

สถานภาพของประชาชนผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน(คน)
โสด	๓๖
สมรสอยู่ด้วยกัน	๖๖
หม้าย หย่าร้าง/แยก	๘
รวม	๑๑๐

ระดับการศึกษาของประชาชนผู้รับบริการ

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)
ไม่ได้รับการศึกษา	๑๐
ประถมศึกษา	๘
มัธยมตอนต้น	๒๐
มัธยมตอนปลาย	๔๒
ปริญญาตรี	๒๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๕
รวม	๑๑๐

อาชีพของประชาชนผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน(คน)
รับจ้างทั่วไป	๒๙
รับราชการ	๒
รัฐวิสาหกิจ	๖
เอกชน	๓๑
อื่นๆ (ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว)	๓๐
ว่างงาน	๑๒
รวม	๑๑๐

กำหนดเกณฑ์พิจารณาความคิดเห็นในการแปลผลของแบบสัมภาษณ์ การให้คะแนนของ (บุญชม ศรีสะอาด. ๒๕๔๕ : ๑๐๓)

- ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความคิดเห็น มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น มาก
- ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น น้อย
- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความคิดเห็น น้อยที่สุด

ข้อคำถามด้านการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ร้อยละ
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔	มาก	๘๐
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔.๕๒	มากที่สุด	๙๐.๔๐
๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๕	มากที่สุด	๑๐๐
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๒๓	มาก	๘๔.๖๐
๕. สถานที่ให้บริการประชาชน	๔.๑๗	มาก	๘๓.๔๐

ผลประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๘