



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและแผนงาน กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

ที่ ฉช๕๒๔๐๑/-

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (เรื่องร้องเรียนทั่วไป) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (งวด ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาเดือดร้อนของประชาชน และได้มีช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของประชาชน ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ (เว็บไซต์และเพจเฟซบุ๊กของเทศบาลฯ) รวมถึงผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลดอนฉิมพลี สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง ที่ ๗/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และ คำสั่งแต่งตั้งที่ ๘/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี โดยให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี มีหน้าที่ วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องเรียน ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ พิจารณาหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ต่อไป

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (เรื่องร้องเรียนทั่วไป) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้ทราบว่า ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (งวด ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑) แต่ประการใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑(งวด ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑) เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลีต่อไป


(นายสุภาพ จิตต์หมวด)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

-เพื่อโปรดทราบ


(นายชำนาญ วลัยพันธ์)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

-ทราบ


(นายชูรัช ภูศรีจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและแผนงาน กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

ที่ นช๕๒๔๐๑/-

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (เรื่องร้องเรียนทั่วไป) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาเดือดร้อนของประชาชน และได้มีช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของประชาชน ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ (เว็บไซต์และเพจเฟซบุ๊กของเทศบาลฯ) รวมถึงผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลดอนฉิมพลี สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริการจัดการและพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง ที่ ๗/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และ คำสั่งแต่งตั้งที่ ๘/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี โดยให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี มีหน้าที่ วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องเรียน ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ พิจารณาหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ต่อไป

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (เรื่องร้องเรียนทั่วไป) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

เรื่องร้องเรียนทั่วไป

จำนวนเรื่องร้องเรียน	๓	เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓	เรื่อง

(รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/การดำเนินการ แนบตามท้าย)

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหา/อุปสรรค และ แนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค

ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นข้อร้องเรียนที่เกิดจากปัญหาบริการสาธารณะ เช่น ไฟฟ้าชำรุด น้ำประปาไม่ไหล หรือแม้กระทั่งต้นไม้หักโค่นกีดขวางพื้นผิวจราจร ซึ่งปัญหาเหล่านี้สามารถควบคุมได้ยาก และส่งผลกระทบต่อประชาชน ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาย่างทันท่วงที อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

/๒. แนวทางการ...

๒. แนวทางการแก้ไขปัญหา

ควรมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลีต่อไป



(นายสุภาพ จิตต์หมวด)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

-เพื่อโปรดทราบ



(นายชำนาญ วิสัยพันธ์)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

-ทราบ



(นายชูรัช ภูศรีจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี